



Prot. Nr.

Milano, Ottobre 2020

RELAZIONE DI MISSIONE ANNO 2019

ACCOGLIENZA

(COMUNITA' EDUCATIVE ED ALLOGGI PER L'AUTONOMIA)

Il Villaggio della Madre e del Fanciullo Onlus nell'Anno Solare 2019 ha proseguito la sua missione, adempiendo all'art.2 dello Statuto Sociale.

La Struttura nel corso dell' Anno 2019, ha ospitato un totale di n°27 mamme e n°38 bambini nelle tre Case d'Accoglienza interne (Magnolia-Cedro-Lagerstroemia) e nei sei appartamenti esterni.

In questo relativo arco temporale si sono registrati:

n° 11 nuovi ingressi;

n° 10 dimissioni;

n° 3 Gestanti

n° 4 Separazione

n° 1 ingressi Alloggi Autonomia VMF Onlus

Gli Ospiti aventi **nazionalità italiana** risultano pari a **n° 5 madri** e **n°6 *minori**.

Altri di **varia provenienza** sono pari a **n°22 madri n°32 minori di cui una madre**, così suddivisi:

- n°01 **Albania** (+3* minori),
- n°01 **Argentina** (+3 minori)
- n°01 **Bangladesh** (+1 minori)
- n°01 **Bolivia** – (madre minore +1 minore),
- n°01 **Cile** (+1 minore),
- n°01 **Ecuador**, (+1 minori)
- n°01 **Egitto** (+4 minori),
- n°01 **El Salvador** (+ 1 minore)
- n°01 **Filippine** (+ 1 minore),
- n°05 **Nigeria** (+6 minori),
- n°04 **Romania** (+4 minori),

*Fondato nel 1945 - Riconosciuto con D.P. 10 maggio 1964 n. 417

Registro Onlus dal 27/01/1998

Registro delle Persone Giuridiche n.144 Vol.4 pag. 185

n°01 **Perù** (+1 minore),
n°01 **Somalia** (+2 minori),
n°01 **Tunisia** (+ 2 minori).

Nell'Anno 2019 il Consultorio Familiare del VMF Onlus attraverso i suoi Operatori Professionali Specializzati ha continuato la sua collaborazione con il Settore Accoglienza offrendo le sue prestazioni in ambito Socio-sanitario e Psicosociale a favore delle madri e dei loro figli.

Le Gestanti (n° 03) non hanno frequentato i Corsi inerenti la gravidanza e la preparazione al parto, presso il nostro Consultorio Familiare, accreditato ASL in quanto già in carico in altre strutture ospedaliere. Successivamente le Gestanti hanno partorito presso gli Ospedali Pubblici, assistite dal nostro Personale Educativo.

Le Ospiti (n° 03) hanno frequentato i Corsi inerenti al puerperio e al baby massaggio presso il nostro Consultorio Familiare, accreditato ASL. Contemporaneamente sono state seguite dall'Ostetrica VMF Sara Zanoni in colloqui individuali anche nelle Case di appartenenza.

Al Villaggio della Madre e del Fanciullo Onlus tutti i bambini, di età inferiore all'anno, sono accuditi dalle mamme stesse, supportate dal Personale Educativo, in attesa di un eventuale inserimento al Nido (a posteriori) in osservanza dei nostri concetti pedagogici.

Il Progetto "Spazio giochi" (avviato nel Mese di Ottobre dell'Anno 2019) è proseguito proponendo attività educative e ludiche per i nostri piccoli ospiti (n° 5).

Il Progetto "Proprio Tu" del Comune di Milano con inizio in data 8.04.19 a favore di una Ospite con termine il 3.06.19, a seguito di sua dimissione dalla Struttura per interruzione del progetto.

Frequenzamento Nidi e Scuole

In totale: n° 43 iscritti così suddivisi:

Nido:

n° 03 bambini Giardino dei Folletti Nido in Convenzione VMF Onlus.

n° 08 bambini **Nidi** Comune di Milano

Scuola dell'Infanzia:

n° 10 bambini **Scuola dell'Infanzia** del Comune di Milano

Scuola Primaria di Primo Grado:

n° 07 ragazzi/e

Scuola Primaria di Secondo Grado:

n°2 ragazzi/e

Frequenzamento Centro Diurno Educativo-Riabilitativo "Artelier" Via Padre Carlo Salerio, 51
Milano

n° 02

Frequenzamento Oratori Estivi/Sezioni Estive:

n° 10 ragazzi

Visite monitorate e protette

Le visite avvengono in Struttura, in modalità monitorata e protetta, alla presenza di un Educatore del Villaggio della Madre e del Fanciullo Onlus.

Visite Periodiche settimanali:

n°2

Visite periodiche quindicinali:

n°1

Visite Periodiche mensili:

n°2

Visite saltuarie

n°1

Impegni esterni

n°05 mamme hanno avuto l'opportunità di frequentare un Corso di Italiano

Associazione "**Casa delle Donne**" Via Marsala n°08 Milano (**n°02**)

Associazione "**Villa Pallavicini**" Via Meucci n°3 Milano (**n°01**)

Associazione "**Istituto Beata Vergine Addolorata**" Via Calatafimi n° 10 (**n°01**)

n°01 Frequenza del Centro Istruzione Provinciale Adulti – C.P.I.A. 5 – Via Giovanni Pontano, n°43) (**n°01**)

n°09 Ospiti hanno avuto la possibilità d'inserirsi nel mondo del lavoro mediante **percorsi formativi CELAV**

n°01 Ospite contratto di lavoro a tempo indeterminato presso nido privato in qualità di ausiliaria

n°03 Ospiti contratto di lavoro presso servizi alberghieri, di cui una a tempo indeterminato.

Corpo Educativo

Il Corpo Educatori è composto da Personale Qualificato, alle dipendenze del Villaggio della Madre e del Fanciullo Onlus.

Assunzioni

n° 12

Dimissioni

n° 11

Organizzazione Equipe e Formazione

Il mandato del Consulente Psicoterapeuta Dott. Antonio Nettuno, incaricato della Supervisione Psicopedagogica dell'Equipe Educativa delle Comunità, è scaduto in data 27/03/2019. Sono stati individuati come suoi successori il Dott. Guido Veronese per le Equipe a Case Unite e il Dott. Alberto Mascena per le Equipe a Case Separate. Le riunioni si svolgono a cadenza settimanale (ogni mercoledì) con incontri a Case separate e un incontro a Case unite per formazione professionale. Obiettivo prefisso: la disamina degli aspetti progettuali, metodologici ed operativi comuni. E' stato collegialmente deciso di prevedere in anticipo l'ordine del giorno delle riunioni, per ottimizzare e programmare al meglio il lavoro da svolgere.

Corsi Formazione

14/05/19

I Incontro di formazione al VMF

Osservazione rapporto mamma-bambino: differenze culturali

Dott.ssa Maria Cristina Calle

Partecipazione degli Educatori delle Case. Orario dalle 9.30 alle 12.30.

24/09/19 – 25/09/19

I e II Incontro di formazione al VMF

Gravidanza e Accompagnamento al parto

Ostetrica VMF Sara Zanoni

Partecipazione degli Educatori delle Case. Orario dalle 9.30 alle 13.30.

28/10/19

III Incontro di formazione al VMF

Puerperio

Ostetrica VMF Sara Zanoni

Partecipazione degli Educatori delle Case. Orario dalle 9.30 alle 13.30.

5/11/19

II Incontro di formazione al VMF

Formazione con la Dott.ssa Maria Cristina Calle

Partecipazione degli Educatori delle Case. Orario dalle 9.30 alle 12.30.

26/11/19

II Incontro di formazione al VMF

Formazione con la Dott.ssa Maria Cristina Calle

Partecipazione degli Educatori delle Case. Orario dalle 9.30 alle 12.30.

Volontari Settore Accoglienza

Tirocini

29/03/2019

Studentessa **Anna D.V.** iscritta al 2° Anno Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione presso Università Bicocca Milano. Visita individuale alla Struttura. Obiettivo visitare una Comunità Educativa Mamma-bambino come richiesto dal suo percorso scolastico.

17/03/2019

Studentessa **Camilla Edvige C.** iscritta al 2° Anno Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione presso Università Bicocca Milano. Incontro conoscitivo per percorso di tirocinio dal 14/12/2019 al mese di febbraio 2020 (interruzione per presso la Comunità Educativa mamma-bambino come richiesto dal suo percorso scolastico. Supervisore pedagogico Dott.ssa M. Claudia Alemani.

17/03/2019

Studentessa **Maria Alejandra V.G.** iscritta al 2° Anno Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione presso Università Bicocca Milano. Incontro conoscitivo per percorso di tirocinio dal 27/12/19 fino ad aprile 2020 (con ultime ore da remoto) presso la Comunità Educativa mamma-bambino come richiesto dal suo percorso scolastico. Supervisore pedagogico Dott.ssa Claudia Trinchera.

20/03/2019

Studentessa **Azzurra M.** iscritta al 2° Anno Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione presso Università Cattolica del Sacro Cuore Milano. Incontro conoscitivo per richiesta di percorso di tirocinio da settembre 2019 per un totale di 180 ore presso la Comunità Educativa mamma-bambino come richiesto dal suo percorso scolastico. Supervisore pedagogico Dott. Giuseppe Alessandro.

21/03/2019

Studente **Matteo P.** iscritto al 2° Anno Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione presso Università Bicocca Milano. Visita individuale alla Struttura. Obiettivo visitare una Comunità Educativa Mamma-bambino e intraprendere un percorso di tirocinio dal 3.12.19 a febbraio 2020 (interruzione per emergenza sanitaria Coronavirus) per un totale di 200 ore presso la Comunità Educativa mamma-bambino richiesto dal suo percorso scolastico. Supervisore pedagogico Dott.ssa Silvia Conti. Ritiro definitivo in data 8.05.2020.

Iniziative

04/01/2019

Signora Priscilla, con palloncini caramelle e regali di Natale per i bimbi ospiti.

06/01/2019 h.16:00

Cinema Teatro "S. Giuseppe" via Innocenzo Isimbardi, 30, 20091 Bresso

Spettacolo "La Meravigliosa Fabbrica di Cioccolata" offerto da Associazione di Bresso per 2 mamme con 2 bambini accompagnati da un Educatore.

07/03/2019

Festa di Carnevale h.16:00

c/o il Nido "Il giardino dei folletti" Invito esteso a tutti i minori in presenza delle madri.

08/03/2019

Festa Carnevale "Casa delle donne" h.16:00. Partecipazione delle Ospiti e degli Educatori.

08/04/2019-03/06/2019

Progetto “Proprio Tu” promosso dal Comune di Milano a favore di una Ospite per il suo sostegno scolastico con l’ausilio di un tutor.

01/05/2019

Uscita pomeridiana presso la Gelateria “Crema Amore” in Piazza Portello a Milano.

Partecipazione delle Ospiti delle tre Comunità Educative e degli Educatori.

12/05/2019

Festa della mamma presso i giardini del Villaggio della Madre e del Fanciullo Onlus.

h. 16:00-h.-18:30

25/07/2019

Sig.ra Maddalena Scarzella con collaboratori in visita al VMF Onlus.

15/08/2019

Uscita pomeridiana presso la Gelateria

“Crema Amore” in Piazza Cairoli a Milano.

Partecipazione delle Ospiti delle tre Comunità Educative e degli Educatori.

27/08/19

Uscita pomeridiana presso l’Acquario Civico di Milano con merenda presso il Parco Sempione.

Partecipazione delle Ospiti delle tre Comunità Educative e degli Educatori.

02/09/19-9/09/19

Settimana al mare presso la località marittima di Pinarella di Cervia in “Mare e Vita Village”.

Partecipazione dei nuclei Ospiti accompagnati dagli Educatori.

15/09/19

Festa di Fine Estate presso i Giardini interni del VMF. Festeggiamenti del 90esimo compleanno della socia e storica Ostetrica Maria Pia Tozzi Rizzo con intrattenimento musicale, giochi e trucco bimbi.

Partecipazione dei nuclei Ospiti delle Comunità Educative e degli Alloggi all’Autonomia e degli Educatori.

31/10/19

Festa di Halloween presso il nido “Il Giardino dei Folletti”.

Partecipazione dei nuclei Ospiti delle Comunità Educative e degli Educatori.

Progetto “Monte Stella”

Studio Natura - Bulotta Eugenio

Vivaista: **n°1**

Coordinatore referente: **n°1**

Educatore referente: **n°1**

5/12/2019 – preparazione dei semi

Ospiti Partecipanti: **n°6**

9/12/2019 – preparazione dei semi

Ospiti Partecipanti: **n°5**

16/12/2019 – preparazione dei semi

Ospiti Partecipanti: **n°3**

Donazioni:

Settembre 2019

Iniziativa “Uno Zaino per tutti”

Cartoleria “La Graffetta”

Via Luigi Chiarelli, 10 - Milano

Donazione di zaini usati per comunità educative di Zona 8

Novembre 2019

Cartoleria “La Graffetta”

Via Luigi Chiarelli, 10 – Milano

Raccolta giocattoli usati per Natale per comunità educative di Zona 8

20/12/19

Associazione Anatroccolo Onlus – consegna regali di Natale ai minori Ospiti del VMF.

21/12/19

Associazione di Volontari “Lions Club” di Milano – consegna regali di Natale ai minori Ospiti VMF

Servizi Sociali -Enti invianti

Di seguito l’elenco dei Servizi Sociali, coi quali abbiamo interagito nel corso dell’Anno 2019.

Servizi Sociali della Famiglia-Comune di Milano

Servizi Sociali della Famiglia, Comune di Milano **Municipio 2-** Largo Treves n°01

Servizio Sociale della Famiglia, Comune di Milano **Municipio 5-** Viale Tibaldi n°41

Servizio Sociale della Famiglia Comune Milano **Municipio 7 –** Via Anselmo da Baggio n°54

Servizio Sociale della Famiglia Comune Milano **Municipio 8 –** Via Colleoni n°8

Servizio Sociale della Famiglia Comune Milano **Municipio 9 –** Piazza XXV Aprile, n°6

Ufficio Pronto Intervento, Comune di Milano-Via Dogana n°02 Milano.

Servizi Sociali-Enti Competenti con sede in altri Comuni (Provincia-Regione-Ministeri)

Servizio Sociale Comune di **Cormano (MI)** - P.za Scurati n°01

Servizio Sociale Comune **Città di Pioltello (MI)** - Via Carlo Cattaneo n°01

Tutela Minori Comune di **Monza (MB)** - Via De Chirico n°07

Servizio Sociale Comune di **Nova Milanese (MB)** - Via G. Giussani n°09

Servizio Sociale Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio-Assistenziali (C.I.S.A.)
dell'Ovest Ticino Comune di **Romentino Trecate (NO)** – Via G. Gambaro n°47

Servizio Politiche Sociali - Area Minori e Famiglia – Comune di **Cinisello Balsamo (MI)** – Vicolo
Del Gallo n°10

Area Servizi alla Persona – Comune di **Cassina de' Pecchi (MI)** – Piazza De Gasperi n°01

F.to

Il Coordinamento Settore Accoglienza

Dott.ssa Roberta Petitti

Dott.ssa Gloria Rigoni

CONSULTORIO FAMILIARE

L'attività del Consultorio Familiare è proseguita nel corso dell'anno 2019 in continuità rispetto alle iniziative che hanno caratterizzato l'anno precedente, consolidando una unità d'offerta sociosanitaria caratterizzata dall'esercizio contestuale e complementare di funzioni psicosociali e sanitarie integrate, volte alla promozione e/o al mantenimento del benessere e della qualità della vita per le famiglie del territorio e per utenti afferenti da altre zone.

In ambito psicosociale il Consultorio ha continuato a rappresentare un punto di riferimento importante per le famiglie, fornendo risposte specifiche a problematiche psicologiche e sociali al singolo, alla coppia e alla famiglia, attraverso interventi e prese in carico individuali, di coppia o familiari raggiungendo una utenza diversificata per età, per matrice culturale e problematica portata. Così come nel corso dell'anno precedente, le prese in carico psicologiche individuali sono state attivate a partire dai 6 anni di età, per tutto il ciclo di vita.

Per la prima metà dell'anno il consultorio, nella figura dell'assistente sociale, ha portato inoltre avanti sul territorio il ruolo di punto di raccolta per la presentazione delle domande di bandi rivolti al cittadino dalla regione (bonus famiglia della regione Lombardia). Sono stati inoltre attivati percorsi di orientamento lavorativo e abitativo e molte sono state le attività sulle dinamiche relazionali familiari (gestione del conflitto). L'utenza in gravidanza ha potuto usufruire del supporto sociale rispetto a diritti e tutela della maternità e contributi vigenti.

Per quanto riguarda la tutela della maternità e preparazione alla maternità/paternità responsabili, oltre alle prestazioni sanitarie (visite e controlli ecografici) declinate secondo *il protocollo Interaziendale 2.0 in prese in carico semplici o integrate*, il Consultorio ha attivato percorsi di accompagnamento alla nascita o Training prenatale, e, per quanto riguarda il sostegno durante il Puerperio, sono stati organizzati dei momenti di confronto settimanali teorico-pratico con l'ostetrica sulle tematiche dell'alimentazione latte e dello svezzamento (spazio pesata) e incontri di massaggio neonatale; sono inoltre stati attivati incontri di gruppo mamma-bambino, condotti dall'ostetrica e dalla psicologa, riguardanti le tematiche più salienti fino all'anno di vita (svezzamento, stili educativi, autonomie..). *Anche per l'anno 2019 è stata mantenuta una diversificazione delle proposte delle attività di gruppo, riuscendo a rispondere ai bisogni del territorio in modo completo.*

Il Consultorio ha inoltre *proseguito la collaborazione con la Comunità “ Villaggio della Madre e del Fanciullo”* attigua, che ospita su mandato del Tribunale per i Minori madri in difficoltà collocate con i relativi figli, offrendo prestazioni di carattere sanitario (ginecologiche ed ostetriche in gravidanza, partecipazione al training prenatale e ai gruppi madre-bambino), con particolare attenzione al counselling e alla consapevolezza in ambito contraccettivo, oltre che percorsi di presa in carico psicologica e psicoterapeutica (aspetti, questi ultimi, che proseguono il trend in flessione negativa dell'anno precedente); Nel 2019 sono proseguiti incontri di rete specifici su casi condivisi)

In Consultorio sono stati operativi **sette psicologi** (di cui tre impegnati esclusivamente nell'attività di prevenzione ed educazione alla salute e uno Coordinatore dell'Area Psico-sociale), **un'assistente sociale, due pedagogiste**, che hanno lavorato in modo integrato tra loro e con le altre figure dell'area sanitaria (**tre ostetriche, l'infermiera professionale e gli otto ginecologi operanti in Consultorio** di cui uno Coordinatore dell'Area Sanitaria), oltre che con gli altri operatori impegnati nell'attività di front e back office e la direzione.

Tutte gli interventi sono stati programmati, integrati e verificati nelle riunioni d'equipe che si sono susseguite secondo un calendario così organizzato: due equipe psicosociali (solo psicologi ed assistente sociale) a cadenza bimensile, una equipe plenaria e una equipe di Direzione, a cui partecipano la Direzione e i Referenti del Consultorio Familiare, a cadenza mensile. E' stata inoltre introdotta con cadenza mensile un'equipe sanitaria rivolta a tutti gli operatori sanitari. Al fine, inoltre, di poter meglio svolgere un lavoro più uniforme e coerente con linee guida aggiornate, sono state programmate, ad inizio anno, tre equipe distanziate circa di 4 mesi l'una dall'altra in cui vengono affrontati di volta in volta specifiche tematiche relative all'ambito sanitario. Le equipe si sono dimostrate, anche con questa nuova organizzazione, un utile spazio di confronto non solo sull'efficacia degli interventi attuati, ma anche come occasione di formazione, avendo coinciso con gli eventi formativi organizzati per il personale interno, così come richiesto dalla normativa vigente.

Per quanto riguarda la richiesta di certificazione di interruzione volontaria di gravidanza, è stata offerta la possibilità di ricevere informazioni, consulenze mediche e sostegno psicologico e sociale alla donna e/o alla famiglia che si trova ad affrontare una gravidanza problematica o indesiderata. Nel caso in cui tale richiesta sia provenuta da minorenni senza assenso dei genitori, o da donna in situazione di disagio sociale e/o sociosanitario, l'intervento consultoriale è stato più attento e ha garantito, per quanto possibile, il "tutoring" dell'utente che si traduce in un vero e proprio affiancamento ed accompagnamento dell'intero percorso assistenziale.

Per quanto riguarda gli interventi di prevenzione ed educazione alla salute che annualmente il Consultorio propone ed attiva, nel 2019, è proseguita la collaborazione con le scuole superiori del territorio (Istituti di Formazione Superiore "Gentileschi" e "Cardano" siti in Via Natta 11): sono stati attuati i progetti sull'affettività e sessualità e "Adolescenza e comportamenti a rischio" nelle classi I e II superiore. Nelle classi IV dell'Istituto Gentileschi, grazie ad un ampliamento della disponibilità di budget per l'anno 2019, è stato attivato un percorso sulle malattie sessualmente trasmissibili e salute sessuale in riferimento alla protezione. E' inoltre proseguita la collaborazione con l'Istituto Comprensivo "S. Giuseppe Calasanzio", scuola primaria con sedi in Via Don Gnocchi, 25 e in Via Montebaldo, che ha permesso l'attivazione di progetti sull'affettività e sulle competenze socio-emotive. Nell'ultimo trimestre del 2019 è partita una nuova collaborazione con una scuola secondaria superiore del territorio (IS MARELLI DUDOVICH) con il progetto "Adolescenza e comportamenti a rischio" nelle due classi prime e due classi seconde "Industria e artigianato per il made in Italy".

Tali progetti, integrati anche in altre scuole sempre del territorio, nel 2019, hanno permesso di raggiungere 2.000 utenti.

Nelle classi 5 superiore dell'Istituto Gentileschi è stata attivata, come di consueto, una attività di gruppo su contraccezione e malattie sessualmente trasmissibili, frutto di una coprogettazione tra consultorio e scuola.

Presso l'Istituto Calasanzio, e nello specifico nelle due sedi delle scuole Primarie di Via Don Gnocchi e di Via Montebaldo, è stato attivato un progetto di sportello psicologico per docenti e genitori. Lo sportello è stato condotto dalle psicologhe Bianchessi e Perego.

Durante il 2019 è stata portata avanti l'offerta di prestazioni sanitarie, introdotta nel 2017, volte ad offrire all'utenza una aggiornata e più ampia possibilità di scelta per quanto riguarda la diagnosi prenatale non invasiva in linea con le più recenti tecnologie. Tra le offerte proposte oltre al test

combinato sono aumentate le richieste di diagnosi prenatale non invasiva su sangue periferico materno (NIPT). Rimane inoltre sempre la possibilità di ricerca dell'Rh fetale in pazienti RH negative con partner RH positivo. Essa viene sempre proposta, in accordo alle linee guida per il controllo della gravidanza fisiologica, dopo un attento counselling, avvalendosi sempre della mediatrice culturale sia per le utenti cinesi sia per le utenti di lingua araba.

In linea inoltre con le linee guida SIEOG (società italiana di ecografia ostetrico ginecologica) inoltre si è continuato anche a proporre durante l'ecografia di screening del primo trimestre la misurazione della translucenza nucale. Tutti gli operatori che effettuano il test combinato di screening del primo trimestre sono accreditati, secondo linee guida SIEOG, dalla FMF. (FETAL MEDICINE FOUNDATION) .

A fine 2019 è stato inoltre introdotta una nuova prestazione, ovvero l'elettrostimolazione funzionale per la riabilitazione del pavimento pelvico.

Nel 2019 sono state erogate 9.115 prestazioni, con un'affluenza di 2.238 utenti (di cui 1.274 stranieri), con un grado di soddisfazione del servizio del 90%.

F.to

I Coordinatori del Consultorio

D.ssa Cristina Bianchessi

D.ssa Silvia Bariselli

F.to

La Presidente

Avv. Silvia Banfi